

جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
كلية الإسراء الجامعة

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق ببغداد (2193) لسنة (2019)  
الرقم الدولي للنسخة الورقية ISSN: (7181 - 2706)  
للسنسخة الإلكترونية E-ISSN: (1170-2707)



# مجلة كلية الاسراء الجامعة للعلوم الاجتماعية والإنسانية

دورية محكمة شاملة  
تصدر عن كلية الاسراء الجامعة



المجلد (2) العدد (1)  
لسنة 2020

# تشخيص واقع تطبيق نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية

ISO 45001:2018

## دراسة حالة في مستشفى الرافدين الاهلية

م.م. علي مضر عبد الباقي البكري م.م. هدى عدنان توفيق الركابي

كلية الاسراء الجامعة, بغداد - العراق جامعة اورك, بغداد - العراق

### **Diagnosing the Reality of Implementing the Occupational Health and Safety Management System ISO45001: 2018 /Case Study at Al-Rafidain Private Hospital**

**Ali M. A. Albakri**

Al-Esraa University College / Baghdad - Iraq

**Huda A. T. Alrekaby**

Uruk University/ Baghdad - Iraq

AliMudher@esraa.edu.iq

## المستخلص

يهدف هذا البحث الى بيان مدى التزام الكوادر الطبية العاملة بالأنظمة والقوانين المتعلقة بالسلامة المهنية في مستشفى الرافدين الاهلية، وتقييم مدى التزام الإدارة العليا في تحديد إجراءات السلامة المهنية وتطبيقها وفق المواصفة ISO45001:2018، اذ تتحدد المشكلة الاساسية لهذا البحث بسبب انتشار وباء كورونا في الآونة الاخيرة ويتمثل الحفاظ لزاماً على العنصرين البشري والمادي وضمان سلامتهما من المخاطر، و لغرض تحقيق ذلك سعت الجهات المختصة بالصحة والسلامة المهنية بتطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 في المستشفى والذي بموجبية تمنح شهادة الصحة والسلامة. اعتمد البحث منهج دراسة الحالة Case Study في عرض ومناقشة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 وحُوت الى متطلبات وبناء قائمة فحص تتمثل بالبند (سياق المنظمة و القيادة والتخطيط) وتجسيدها بقائمة الفحص لغرض التوصل الى نتائج اقرب ما ان تكون للواقع وصولاً لهدف البحث، ومن اجل دعم وزارة الصحة للحصول على شهادة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية، لغرض توفير منهجية علمية في جمع وتحليل البيانات تم الاعتماد على المقياس السباعي لمدى المطابقة، اتضحت من خلال هذا البحث مجموعة من الاستنتاجات كان ابرزها قيام الوزارة بعمل إرشادات توعوية على أساس الوضع الحالي (وباء كورونا) ونشر الإجراءات التوعوية وفق إدارة الصحة والسلامة المهنية، وقدم الباحثين توصية إلى مستشفى الرافدين بالعمل على مهمات إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 ونشر اعمالها.

**الكلمات المفتاحية:** نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية، ISO45001:2018،

سياق المنظمة، القيادة، التخطيط، مستشفى الرافدين الاهلية.



## Abstract

This research aims to show the extent of commitment of medical personnel working in the regulations and laws related to occupational safety in Al-Rafidain +determining occupational safety procedures and their application in accordance with the specification ISO45001: 2018, as the main problem of this research is determined due to the recent spread of the Corona epidemic. Preserving the human being and material components and ensuring their safety from risks, therefore, the occupational health and safety authorities have sought to implement the ISO45001: 2018 occupational health and safety management system in the hospital, which by means of which the health and safety certificate is granted and issued. The research adopts the case study methodology in presenting and discussing the ISO45001:2018 occupational health and safety management system and has been converted into requirements and building a checklist represented by the items (the context of the organization and leadership and planning) and embodying them in the examination list for the purpose of arriving at results that are closer to reality to the goal of the research, and from In order to support the Ministry of Health to obtain the OSH management system certification. For the purpose of providing a scientific methodology in collecting and analyzing data, the seven-point measure of conformity was used. A number of conclusions emerged from this research, the most prominent of which is the Ministry making awareness guidance based on the current situation (Corona epidemic) and publishing awareness-raising procedures according to the Occupational Health and Safety Department. The researchers recommended Al Rafidain Hospital to work on the tasks of the Occupational Health and Safety Department ISO45001: 2018 and publish its work.

**Keywords: Occupational Health and Safety Management System, ISO45001: 2018, Organization Context, Leadership, Planning, Al-Rafidain Private Hospital.**

## المقدمة

أزداد الاهتمام العالمي ببيئة العمل وتحسينها والذي تجسد بالكم الكبير من الاتفاقيات و البروتوكولات الدولية التي تهدف إلى حماية الفرد بوصفه عاملاً مهماً يجب أن توفر له بيئة عمل صحية وآمنة، فقد ظهرت توجهات عالمية حديثة باتجاه تطوير أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية التي تتسم بالتوافق مع أنظمة إدارة الجودة والبيئة، كما وجدت مبادرات إقليمية وعالمية استجابة للطلبات الملحة من قبل الزبائن والشركات لتطوير مواصفات لانظمة السلامة والصحة المهنية، والتي كان أبرزها المواصفة ISO45001:2018، إذ إن المؤسسات تعيش اليوم في عصر العولمة والانفتاح العلمي والتطور التكنولوجي في جميع المجالات والتي بدورها جعلت من العالم قرية صغيرة، الأمر الذي تجب فيه ادارات تلك المنظمات سواء أكانت صناعية ام خدمية ضرورة امتلكها القدرة على إعادة ترتيب أوضاعها والاستفادة من تجاربها وخبراتها السابقة والعمل على تبني مفهوم السلامة كمدخل لتحسين أدائها ونموها والحفاظ على مواردها المختلفة وكفاءة عاملها، وهذا قاد العديد من المنظمات الى تشريع قوانين تخص بتحديد المسؤولية وتقليل الاضرار التي تسببها الخدمات السيئة وغير المطابقة للمواصفات.

## المبحث الاول: منهجية البحث

في هذا المبحث يتناول الباحثين كل من (مشكلة البحث، اهمية البحث، اهداف البحث، منهج البحث، جمع البيانات والمعلومات، ادوات التطبيق الاحصائي).

### أولاً: مشكلة البحث

تعد حوادث العمل والإصابات الناجمة عنها إحدى المشكلات التي تعاني منها مستشفى الرافدين الاهلية، لأن إصابة الكوادر البشرية العاملة تعتبر مأساة لها أبعاد إنسانية فضلاً عن الأضرار التي تصيب الموجودات المادية، لذا أصبح من الضروري الحفاظ لزاماً على العنصرين البشري والمادي وضمان سلامتهما من المخاطر، لذلك سعت الجهات المختصة بالصحة والسلامة المهنية بتطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 في وزارة الصحة العراقية والذي بموجبه تمنح شهادة الصحة والسلامة. برزت في البيئة العراقية احداث عالمية صاحبت الكثير من الازمات مما جعل هذه المواصفة لها دور كبير برز منه التساؤلات الاتي:-

1. ما هو مستوى تطبيق بند سياق المنظمة حسب المواصفة ISO45001:2018 في مستشفى الرافدين الاهلية ؟
2. ما هو مستوى تطبيق بند القيادة حسب المواصفة ISO45001:2018 في مستشفى الرافدين الاهلية؟
3. ما هو مستوى تطبيق بند التخطيط حسب المواصفة ISO45001:2018 في مستشفى الرافدين الاهلية ؟

### ثانياً: أهمية البحث

إن عملية تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 تحظى باهتمام كبير، لذا لابد من اعتماد واتباع اسلوب دقيق في ذلك وتوسيع دائرة تطبيقه في

جميع مفاصل مستشفى الرافدين، للتوصل الى نتائج علمية دقيقة تبين القيمة و الثروة البشرية ومدى العائد من استثمارها في مجالات التدريب والتعليم والخبرة لذا فان أهمية الدراسة البحثية تركز على التالي:

1. تساهم هذه الدراسة للباحث في إثراء معلوماته حول نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018، وكيفية تجنب المخاطر المهنية والوقاية منها.
2. توضح الدراسة مدى احتياج إدارة المستشفى لنتائج هذه الدراسة والتي من شأنها القيام بتطوير قواعد وإجراءات الادارة الصحية و السلامة المهنية.
3. تسهم الدراسة في تعريف العاملين بقواعد السلامة والصحة المهنية عند أدائهم لأعمالهم، وبالتالي التقليل من حجم الخسائر سواء المادية أو البشرية في وزارة الصحة العراقية.
4. تساعد نتائج هذه الدراسة المسؤولين والاداريين في تفعيل قواعد وإجراءات السلامة المهنية.
5. تساعد هذه الدراسة الكادر الطبي في الأخذ بكافة احتياطات السلامة المهنية والقواعد والإجراءات الواجب اتباعها في بيئة العمل، وذلك من أجل خلق جو آمن وبيئة خالية من المخاطر في جميع المجالات.

### ثالثاً: هدف البحث:

البحث الحالي يسعى تحقيق الاهداف التالية:

1. تقديم إطار معرفي واضح عن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 بما يساهم في تعزيز نشره وتطبيقه.
2. تبيان مدى التزام الكوادر الطبية العاملة بالأنظمة والقوانين المتعلقة بالسلامة المهنية في المختبرات الطبية للمستشفى و تقييم مدى التزام الإدارة العليا في تحديد إجراءات السلامة المهنية وتطبيقها.
3. توضيح دور التدريب والوعي لدى الكادر الطبي العامل فيما يتعلق بالأساليب والطرق الآمنة لأداء العمل، والتي من شأنها تساهم في دعم السلامة المهنية ورفع معنويات العاملين و زيادة ثقتهم بأنفسهم وبالتالي زيادة إنتاجهم.

#### رابعاً: منهج البحث

يعتمد البحث منهج دراسة الحالة Case Study في عرض ومناقشة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 وحُوت الى متطلبات وبناء قائمة فحص تتمثل بالبند (سياق المنظمة و القيادة و التخطيط) وتجسيدها بقائمة الفحص لغرض التوصل الى نتائج اقرب ما ان تكون للواقع وصولاً لهدف البحث، ومن اجل دعم مستشفى الرافدين للحصول على شهادة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية.

#### خامساً: ادوات جمع البيانات والمعلومات

تتمثل في جانبين هما:

1. الاساليب المعتمدة في جمع المعلومات المتعلقة بالاطار النظري وتشمل (الكتب العربية والاجنبية، الإطاريح ورسائل الماجستير، الدوريات العربية والاجنبية، اصدارات المنظمات المتخصصة مثل منظمة التقييس الدولية (ISO)، البحوث التي حصل عليها من الانترنت).
2. اساليب جمع البيانات والمعلومات للجانب العملي تضمن:
  - أ. قوائم الفحص (checklist): التي استخدمها الباحثون في تشخيص فجوة عدم المطابقة.
  - ب. الزيارات الميدانية لوزارة الصحة واجراء المقابلات الشخصية مع الجهات ذات العلاقة.
  - ج. السجلات والوثائق ذات العلاقة بموضوع البحث في وزارة الصحة.

#### سادساً: أدوات التحليل والمعالجة الاحصائية

لغرض توفير منهجية علمية في جمع وتحليل البيانات أعتمد المقياس السباعي لمدى المطابقة والمتمثلة بالجدول الاتي:-

## جدول (1) المقياس السباعي لمدى المطابقة

ت	فقرة القياس	وزن الفقرة (الدرجة)
1	مطبق كلياً و موثق كلياً	6
2	مطبق كلياً و موثق جزئياً	5
3	مطبق كلياً و غير موثق	4
4	مطبق جزئياً وموثق كلياً	3
5	مطبق جزئياً وموثق جزئياً	2
6	مطبق جزئياً وغير موثق	1
7	غير مطبق و غير موثق	0

المصدر: الخطيب، 2008، 326

اذ حُوت الاجابات الواردة في قوائم الفحص الى تعابير درجات باعتماد المعدلات والنسب الاتية:

1. احتساب المعدل التقريبي لمدى المطابقة مع المتطلبات المواصفة في عينة الدراسة باستخراج الوسط الحسابي المرجح من خلال احتساب قيم التكرارات لكل قائمة فحص وحسب المعادلة الاتية:

الوسط الحسابي المرجح = مجموع ( الاوزان x تكراراتها ) / مجموع التكرارات  
 2. احتساب النسبة المئوية لمدى مطابقة التنفيذ الفعلي مع المواصفة وفق المعادلة الاتية:-

النسبة المئوية لمدى التطابق = (الوسط الحسابي المرجح / 6) x 100%  
 3. احتساب حجم الفجوة من خلال طرح النسبة المئوية لمدى المطابقة من الرقم واحد

حجم الفجوة لكل قائمة فحص = 100% - النسبة المئوية لمدى المطابقة

## المبحث الثاني: الاطار النظري للبحث

من أجل تمكين المنظمات من تحقيق أهدافها لابد من توفير بيئة عمل آمنة من مخاطر الصناعات المختلفة ورفع مستوى كفاءة الأفراد ووسائل الوقاية التي ستؤدي الى الحد من الإصابات وحماية العاملين من الحوادث، ومن ثم خفض عدد ساعات العمل المفقودة نتيجة الغياب بسبب الإصابة وكذلك الحد من كلف العلاج والتأهيل وتعطل الإنتاج وتوقف العمال الى أن يتم إصلاح التلف بالآلات والأجهزة وإحلال عامل آخر محل العامل المصاب يستغرق فترة زمنية تؤثر على الإنتاج وبهذا تتم الوقاية من الحوادث. والمنظمة مسؤولة عن الصحة المهنية وسلامة العمال وغيرهم ممن يمكن أن يتأثروا بأنشطته. وتشمل هذه المسؤولية تعزيز وحماية صحتهم البدنية والعقلية. وبهدف اعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (Occupational Health and Safety Management System).

### أولاً: مفهوم نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018

#### Concept of Occupational Health and Safety Management System

#### ISO45001:2018

تعرف إدارة الصحة و السلامة المهنية على انها وسيلة بسيطة وفاعلة لإدارة صحة وسلامة المنظمات ويعد ممثل الإدارة المسؤول عن ضمان نشر سياسة الجودة في جميع مستويات المنظمة، إذ تراجع سياسة الجودة لتأكد من فاعلية نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وتطوير انشطتها ولوضع اهداف وغايات جديدة (Gheorghe,2017:13)، وتكون على نظامين متكاملين حددهما (ابراهيم،2018: 22) كالآتي:-

1. السلامة المهنية: توفر نظام حماية للموارد البشرية ووقايتها من أخطار وحوادث العمل.
2. التأمينات الاجتماعية: توافر نظام رعاية للعاملين وحمايتهم من أخطار العمل المختلفة التي قد يتعرض لها العاملين أثناء عمله.

يمكن تعريف المواصفة ISO45001:2018 على انها جزء من نظام ادارة المنظمة يهدف الى تطوير وتطبيق سياسة السلامة والصحة المهنية، اذ تم إنشاء معيار ISO45001 الجديد حول نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية من قبل لجنة المشروع ISO / PC 283 التي تم تأسيسها في يونيو 2013 من قبل مجلس الإدارة الفنية (ISO / TMB) بعد مراجعة نتائج اقتراح بند العمل الجديد. كان الاجتماع الاول للجنة في أكتوبر 2013 في لندن، اذ حضر هذا الاجتماع 83 مندوبا من 27 هيئة و 5 أعضاء اتصال، قرروا أن المعيار المستقبلي سيحمل الرقم ISO 45001، لأن الرقم 18001 قد تم تعيينه بالفعل لمعيار مختلف. تم عقد جلسة مفتوحة للجنة بعد الجلسة العامة الافتتاحية للنظر في بعض القضايا الرئيسية (مثل المخاطر، والعاملين، ومكان العمل، وما إلى ذلك) من أجل السماح للمشاركين بالمساهمة في المناقشات، وتم تحديد التاريخ المستهدف للنشر في أكتوبر 2016، وسيتم الاحتفاظ بوضع بمعيار نظام الإدارة هذا كمستند "مباشر" سيسمح بالتطوير (Kleinová and Szaryszová, 2014:45).

يقوم نظام الصحة والسلامة المهنية وفقاً للمواصفة الدولية بأعمال المراقبة المستمرة للنواحي البيئية والصحية واجراءات السلامة ضمن العمليات المهنية التي تقوم بها المنظمة اذ يعتبر حصولها على شهادة المطابقة للمواصفة (45001) بمثابة اعتراف دولي بالتزامها بتطبيق النظم المهنية كافة بما في ذلك اتخاذ الإجراءات المناسبة وسنن التشريعات اللازمة، بالإضافة إلى قياس أداء نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الذي يمكن أن يؤدي عدم تطبيقه بشكل مباشر أو غير مباشر إلى الحوادث والإصابات والتعرض للأمراض، أو التسبب بأضرار مادية للمباني وبيئة العمل.

## ثانياً: مقارنة بين ISO45001 و OHSAS18001

### Comparison between ISO 45001 and OHSAS 18001

منذ أول إصدار للمواصفة الدولية لنظم السلامة والصحة المهنية OHSAS18001، أصبحت هي المواصفة الدولية والمرجعية المعتمدة لتقييم واعتماد نظم إدارة السلامة والصحة المهنية، اذ يمثل معيار ISO 45001 الجديد خطوة مهمة لتحديد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الفريد من خلال دمج أنظمة الإدارة الأخرى التي تقترب منها مثل

الجودة والبيئة والتي تم تعريفها بواسطة ISO9000 و ISO14000، تم تطويره استناداً إلى المعيار البريطاني BS OHSAS 18001، والذي يشتهر بالفعل بالعديد من المنظمات في أوروبا ومن المقرر أنه في عام 2021 سيتم سحب OHSAS18001 تاركاً ISO45001 المعيار الدولي الأساسي لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (Neag&et.al,2020:2).



شكل (1) التعديل على المواصفة

المصدر: من تصميم الباحثين

- وفى ضوء الإصدار المبدئي (Committee Draft - CD)، وجد عدد من الاختلافات الرئيسية الواضحة بين المواصفتين و كما أوضح (Pavlovic,2019) وهي كالاتي:
- الفرق الأول يتعلق بهيكل المواصفة، إذ اعتمدت ISO 45001 على (Annex SL) الذي يفرض ويوحد الهيكل رفيع المستوى والنصوص والمصطلحات الشائعة والتعريفات للأجيال القادمة من مواصفات نظم الإدارة (مثل، ISO 9001، ISO 14001، وما إلى ذلك)، ويهدف هذا الهيكل لتسهيل عملية التنفيذ ودمج العديد من أنظمة الإدارة بطريقة منسقة ومنظمة وفعالة.
  - هذه المواصفة الجديدة سيكون هناك تركيز أكبر على "إطار (سياق) المنظمة". سيكون على المنظمات أن تنظر إلى قضايا وموضوعات أبعد وأعمق من الصحة والسلامة الداخلية أو الخاصة بها، ومراعاة ما يتوقعه المجتمع منهم، فيما يتعلق بقضايا الصحة والسلامة.
  - تقوم بعض المنظمات التي تتبنى OHSAS 18001 بتفويض مسؤوليات الصحة والسلامة لمدير السلامة فقط، بدلا من دمج النظام في عمليات المؤسسة. لذا، ركزت ISO 45001 على ضرورة إدماج جوانب الصحة والسلامة في نظام الإدارة العام للمنظمة، مما يدفع الإدارة العليا أن

يكون لها دور قيادة أقوى فيما يتعلق بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

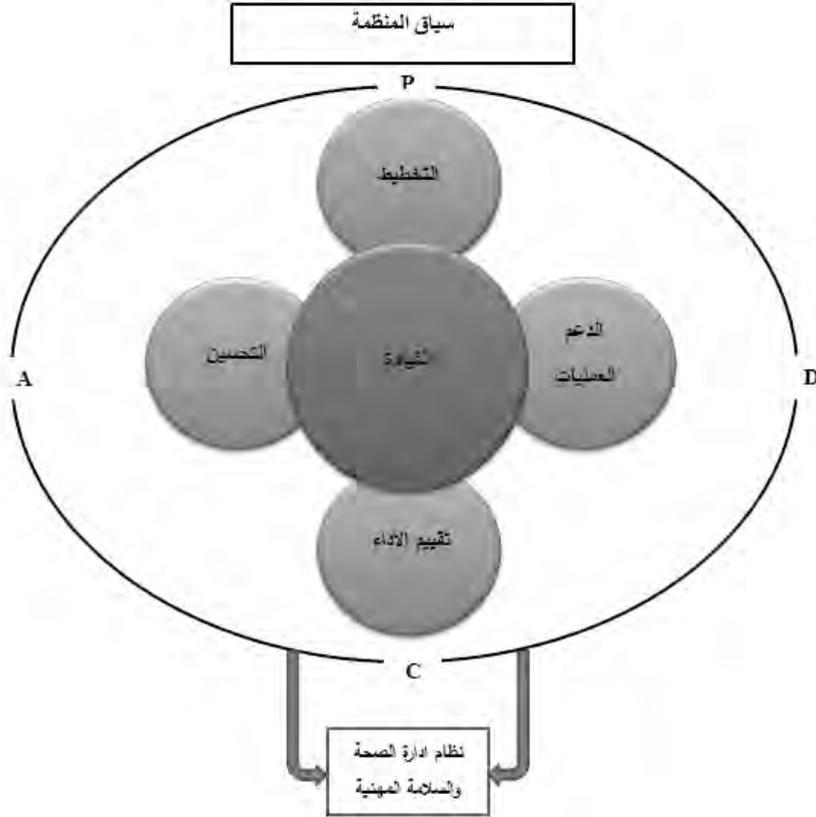
- ركزت ISO 45001 على تحديد ومراقبة (Risks) بدلا من (Hazards).
- ألزمت ISO 45001 المنظمات أن تأخذ في الاعتبار كيفية إدارة الموردين والآثار المترتبة والمخاطر المترتبة على الموردين.
- تم تغيير بعض المفاهيم الأساسية في ISO 45001، مثل المخاطر، العامل ومكان العمل. وهناك أيضا تعريفات جديدة لبعض المصطلحات مثل الرصد والقياس، والفاعلية، أداء السلامة والصحة المهنية والعملية.
- تم استبدال مصطلح "الوثيقة" و "السجل" بمصطلح "معلومات موثقة"، ونصت المواصفة أيضا على ضرورة الحفاظ على هذه المعلومات الموثقة بالقدر اللازم للتأكد من أن جميع العمليات قد نفذت طبقا للمخطط لها.

### ثالثاً: دورة ديمنغ في المواصفة ISO45001

#### Deming cycle in the standard ISO45001

يوضح نموذج PDCA عملية تكرارية تستخدمها المنظمات لتحقيق التحسين المستمر، ويمكن تطبيقه على نظام الإدارة وعلى كل عنصر من عناصره الفردية (Draft Indian Standard, 2018:9) وهي كالآتي:-

1. خطط: تحديد الأهداف والبرامج والعمليات اللازمة لتحقيق النتائج وفقاً لسياسة المنظمة.
2. أعمل: تنفيذ العمليات كما هو مخطط لها.
3. تحقق: رصد وقياس الأنشطة والعمليات فيما يتعلق بالسياسة والأهداف والإبلاغ عن النتائج.
4. نفذ: اتخاذ إجراءات لتحسين أداء الصحة والسلامة المهنية باستمرار لتحقيق النتائج المرجوة.



شكل (2) دورة ديمينغ مع نظام ادارة الصحة والسلامة المهني

المصدر: من تصميم الباحثين

#### رابعاً: الاختلافات بين ISO45001 و OHSAS18001

##### Differences between ISO45001 and OHSAS18001

يشير العمود الأول من الجدول (2) إلى مدى الاختلاف عن OHSAS 18001: 2007:

+ تم اضافة شرط موجود

++ جديد تماما أو تشديد

## جدول (2) الاختلاف بين المواصفتين

المعيار القياسي	الاختلافات بين ISO و OHSAS 18001: 2007 ملاحظات ( ضرورية )
4.1	فهم المنظمة وسياقها (داخلي وخارجي).
++	هذا العنصر هو فهم النقاط الهامة أو التطورات الهامة داخل وخارج المنظمة التي (أو يمكن أن تكون) ذات صلة لتحقيق النتائج المرجوة من قبل OH & S MS. تصبح النقاط أو التطورات ذات صلة عندما تنطوي على مخاطر أو فرص مناسبة للمنظمة على المدى القصير أو الطويل. الهدف من المعيار الجديد هو تنسيق سياسة الصحة والسلامة ومتابعة الاستدامة باستراتيجية المنظمة (انظر أيضا 5.1 القيادة).
4.2	فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية.
++	يعد هذا مطلبًا جديدًا تمامًا، وهو يتوافق أيضًا مع المبدأ القائل بأنه بموجب معيار ISO 45001، يجب أن يكون OH & S MS قابلاً للاستخدام لمعالجة عناصر "جوانب" الأشخاص من المسؤولية الاجتماعية. الأطراف المهتمة (أصحاب المصلحة) موجودون داخل وخارج المنظمة
4.3	- يتم تعيين المتطلبات لوصف المجال. - جميع أنشطة ومنتجات وخدمات المنظمة التي تؤثر على أداء OH & S الخاص بها ينبغي تضمينها. - ينبغي توثيق الوصف. في ISO 14001، ينبغي أن يكون متاحًا للأطراف المهتمة.
+	تنص المواصفة ISO 45001 على أنه ينبغي تحديد حدود وإمكانية تطبيق OH & S MS لتحديد المجال. يتطلب معيار OHSAS 18001 فقط أن يتم إنشاء المجال. بينما مع OHSAS 18001 في كثير من الأحيان تم إدراج الأنشطة فقط، من المهم أيضًا الإشارة إلى "الحدود" الأخرى ذات الصلة لتوضيح ما لا تغطيه الشهادة ولا تغطيها. وتشمل الأمثلة الحدود المادية أو الحدود القانونية.

<p>تعمل شهادة ISO 45001 على مشاركة الإدارة العليا في نظام إدارة OH &amp; S في ثلاث عشرة نقطة. يتمثل أولها في أن الإدارة العليا ينبغي أيضًا أن "تأخذ المساءلة" عن صحة وسلامة الموظفين.</p> <p>بموجب OHSAS 18001 كان من الممكن أن تكون الإدارة العليا للشركة غير متورطة على الإطلاق، فقط توقيع بيان الإدارة. تتطلب ISO 45001 من الإدارة العليا القيام بدور نشط واستباقي، على سبيل المثال اتخاذ مبادرات لتحسين أداء OH &amp; S و / أو MS OH &amp; S. سيتعين على الإدارة العليا الآن أن تكون على دراية بالمخاطر والفرص الهامة، وتوقعات الأطراف المعنية وحالة امتثال المنظمة.</p> <p>مفهوم "الثقافة" جديد في المواصفة القياسية ISO 45001. يجب أيضًا تضمين الثقافة في تحديد المخاطر (6.1.2). يجب إيلاء اهتمام صريح للثقافة في تفسير التحسين المستمر (10.3).</p> <p>في القسم الأيزو 45001، تكون الإدارة العليا مسؤولة عن ضمان التوافق بين سياسة OH &amp; S الخاصة بالمنظمة واستراتيجيتها. وهذا يعني، من جهة، أن مبادئ استراتيجية المنظمة ذات صلة</p> <p>كما يمكن العثور على سياسة OH &amp; S في سياسة OH &amp; S، وبالعكس، يمكن العثور على المخاطر والفرص الهامة من سياسة OH &amp; S في استراتيجيتها. التكامل التام هو بالطبع ممكن أيضًا.</p>	<p>التركيز على الدور القيادي للإدارة:</p> <p>-ينبغي أن تتحمل الإدارة العليا المسؤولية عن الوقاية من الإصابات المتعلقة بالعمل و / أو الصحة وكذلك توفير مكان (أماكن) عمل آمنة وصحية.</p> <p>- ينبغي أن تضمن الإدارة العليا وجود عمليات تضمن استشارة العمال ومشاركتهم.</p> <p>- ينبغي على الإدارة العليا ضمان حماية الموظفين الذين يبلغون عن الحوادث والأخطار والمخاطر</p> <p>- ينبغي أن تضمن الإدارة العليا وجود ثقافة تنظيمية تدعم النتائج المتوقعة لـ OH &amp; S MS.</p> <p>- العلاقة بين الاستراتيجية / العمليات التجارية.</p>	5.1
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

<p>هناك مطلب جديد لتحديد مخاطر وفرص المنظمة، والتي تتكون من:</p> <p>مخاطر واهتمامات S / OH والتزامات الامتثال (والتي يجب أيضاً تحديدها على أساس OHSAS 18001).</p> <p>لبست كل المخاطر أو الالتزام التي تنطوي عليها منظمة الصحة والسلامة المهنية بالضروري، هذا يعني أنه يجب أن يكون واضحاً أيضاً من المخاطر / OH S الهامة هي / تمثل خطراً أو فرصة للمنظمة. هذه خطوة إضافية يمكن القيام بها باستخدام تحليل المخاطر (أو تحليل إضافي).</p> <p>المخاطر والفرص الأكثر استراتيجية الناشئة عن سياق المنظمة (4.1 و 4.2).</p> <p>تعتبر المخاطر والفرص المختلفة (الناشئة عن مخاطر وفرص الصحة والسلامة المهنية، التزامات الامتثال وتحليل السياق) مهمة للتخطيط لاتخاذ الإجراء (6.1.4)، وصياغة الأهداف (6.2.1)</p> <p>وأخيراً، تحديد الفرص للتحسين المستمر خلال استعراض الإدارة (9.3).</p>	<p>شرط تحديد "الفرص" بالإضافة إلى المخاطر جديد. يتم التمييز بين مخاطر وفرص الصحة والسلامة المهنية مخاطر المنظمة وفرصها.</p>	<p>6.1 6.1.1 ++</p>
<p>هذا هو عنصر جديد في المعيار. الجوهر هو أنه من الواضح كيف يعالج نظام الإدارة المخاطر والفرص والتزامات الامتثال والتأهب لحالات الطوارئ واتخاذ تدابير الاستجابة</p> <p>من 6.1.2 و 6.1.3 و 8.2. يمكن أن يأخذ هذا شكل تدابير التحكم في قسم التنفيذ (8)، أو صياغة الأهداف (بما في ذلك التحسين)، كما هو موضح في 6.2. إن "البرنامج المؤلف" من معيار OHSAS 18001 مرتبط الآن بالأهداف (6.2.2).</p>	<p>التخطيط لاتخاذ الإجراءات: عواقب المخاطر والفرص المحددة، التزامات الالتزام والطارئة الهامة ينبغي أن تكون المواقف صريحة.</p>	<p>6.1.4 ++</p>

<p>في جوهرها، تتوافق متطلبات ISO 45001 مع متطلبات معيار OHSAS 18001. تم تضمين تقييم الأهداف تحت المراقبة في OHSAS 18001 الجديد هو أنه يجب تحديد المؤشرات لتكون قادرة على ذلك تقييم التقدم.</p> <p>جانب آخر جديد هو أن المنظمة يجب أن تنظر في كيفية دمج الإجراءات (الإجراءات) التي تتخذها لتحقيق أهدافها في العمليات التجارية الأخرى</p>	<p>أهداف الصحة والسلامة المهنية: - وضوح كيفية تقييم الأهداف (بما في ذلك مؤشرات التقدم). - تكامل الإجراءات (لتحقيق هذه الأهداف) في العمليات التجارية الأخرى.</p>	<p>6.2 +</p>
<p>بموجب OHSAS 18001 كان على المنظمة أن تضمن أن "الجميع" يمتلك المهارات اللازمة على أساس التعليم أو التدريب أو التعليم المناسب لأداء المهام المسندة إليهم. على الرغم من أنه لم يكن مطلوبًا توثيق هذه المهارات (في شكل اختصاصات)، إلا أنه كان لابد من تحديد احتياجات التدريب. تتطلب المواصفة القياسية ISO 45001 أن يتم توثيق الصلاحيات اللازمة (مهمة القيام بالعمل والتعرف على المخاطر) لأول مرة. أن الدورات التدريبية، جنبًا إلى جنب مع التعليم والخبرة ضمان الكفاءات اللازمة.</p>	<p>تحديد الكفاءات اللازمة (للعمل، وتحديد المخاطر)</p>	<p>7.2 +</p>
<p>يتطلب OHSAS 18001 أن يكون لدى المنظمة إجراء للاتصال الداخلي والتواصل مع المقاولين والزوار. في ISO 45001، يجب أن تكون هناك عملية لتوثيق ماذا ومتى ومع من وكيف استغرق الاتصال مكان. التواصل مع المقاولين مطلوب أيضًا على أساس 8.1.6.</p>	<p>- ينبغي تنفيذ عملية للاتصال الداخلي والخارجي.</p>	<p>7.4 ++</p>
	<p>تمت إضافة التحكم في المعلومات الموثقة (7.5.3 ب).</p>	<p>7.5.3 ++</p>

<p>لا تذكر OHSAS 18001 التنسيق مع المنظمات الأخرى في موقع مع أصحاب عمل متعددين. في OHSAS 18001، يتم وضع إجراءات التحكم في مرحلة التخطيط، ويجب وضع التسلسل الهرمي للضوابط في الاعتبار. هذا في قسم التشغيل في ISO 45001 وهي عملية مطلوبة</p>	<p>التخطيط التشغيلي والتحكم - في المواقع التي تضم أكثر من صاحب عمل، ينبغي تنسيق العناصر ذات الصلة في OH &amp; S مع المنظمات الأخرى. - إنشاء وتنفيذ والحفاظ على عملية الحد من المخاطر ومخاطر الصحة والسلامة المهنية على أساس التسلسل الهرمي للضوابط.</p>	<p>8.1 +</p>
<p>- تعتبر جودة المعلومات نقطة مهمة للاهتمام في ISO 45001. وفقاً لـ ISO 14001: 2015، ينبغي أن تحقق المراقبة نتائج صحيحة. ويتسق هذا أيضاً مع المتطلبات الواردة في 7.4 لتوصيل معلومات موثوقة. - تتطلب OHSAS 18001 أن يتم توجيه المراقبة إلى جانب أمور أخرى، أداء OH &amp; S وتحقيق الأهداف. تضيف المواصفة القياسية ISO 45001 شرط تحديد "المعايير" و "المؤشرات".</p>	<p>تم اضافة ما يلي: - ينبغي تحديد طرق الرصد والقياس والتحليل والتقييم من أجل ضمان النتائج الصحيحة - ينبغي تحديد المعايير والمؤشرات لتقييم أداء OH &amp; S</p>	<p>9.1.1 +</p>
<p>مصطلح "حالة الامتثال" جديد. ويعتبر وجود رؤية شاملة لحالة الشؤون المتعلقة بالامتثال للمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى. تشمل OHSAS 18001 الالتزام بإجراء داخلي تقييم الامتثال. هذا جعل من الممكن تفويض تقييم ومعالجة أي حالات عدم مطابقة للإدارات أو المستويات الأخرى، دون الحصول على نظرة عامة على المنظمة ككل. تحت ISO 45001، فإن ينبغي أن يكون لدى المنظمة نظرة حديثة لتوافقها.</p>	<p>ينبغي على المنظمة الحفاظ على المعرفة والفهم لحالة امتثالها.</p>	<p>9.1.2 +</p>

<p>يأتي عدد من التغييرات في المواصفة القياسية ISO 45001 معاً في مراجعة الإدارة. يتطلب هذا المعيار (على أساس 5.1) المزيد من المشاركة من الإدارة العليا. في OHSAS 18001 يتم التركيز على "الإدخال". في ISO 45001 يتم التركيز على "الإخراج". يوفر المعيار نقاطاً ينبغي وضعها في الاعتبار من قبل الإدارة العليا. لكي يتم إصدار الشهادة، ينبغي أن يكون واضحاً أن الإدارة العليا تشارك فعلياً في هذه العملية.</p> <p>هناك عناصر جديدة أخرى في مراجعة الإدارة، مثل التغييرات في تحليل السياق (4.1 و 4.2). ينبغي أن يكون هناك أيضاً تقييم لمدى كفاية الموارد التي توفرها المنظمة.</p> <p>هناك المزيد من التركيز على القرارات التي ينبغي اتخاذها من قبل الإدارة العليا، وقد تم تحديد هذه القرارات. العناصر الجديدة التي تتطلب اتخاذ قرار تشمل ما ينبغي اتخاذه من إجراءات. فرص للتكامل مع الأعمال الأخرى العمليات، والنتائج المترتبة على التوجيه الاستراتيجي للمنظمة.</p>	<p>- بالنسبة إلى مراجعة الإدارة، بدلاً من الإدخال، ينبغي على الإدارة العليا تحديد الموضوعات التي ينبغي أخذها في الاعتبار. وتشمل العناصر الجديدة الأخرى التغييرات في احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية؛ المخاطر والفرص؛ مدى كفاية الوسائل.</p> <p>- هناك مواصفات إضافية لنتائج مراجعة الإدارة حول الإخراج.</p>	<p>9.3 +</p>
<p>مصطلح "الثقافة" جديد في المواصفة القياسية الدولية ISO 45001 وهو من مسؤولية الإدارة العليا (انظر 5.1).</p>	<p>كما يجب أن يستهدف التحسين المستمر، بالإضافة إلى تحسين أداء OH &amp; S تحسين الثقافة التي تدعم OH &amp; S MS.</p>	<p>10.3</p>

من اعداد الباحثين بالاعتماد على ISO 45001:2018 & OHSAS 18001:2007



			✓				تحديد احتياجات الاطراف المعنية التي لها علاقة بنظام ادارة الصحة والسلامة المهنية	3	
						✓	تقوم إدارة المستشفى بتحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى	4	
4.3 تحديد مجال تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية									
✓							تحديد حدود وإمكانية تطبيق نظام إدارة OH&S لتحديد نطاقه	5	
		✓					تنظر في القضايا الخارجية والداخلية	6	
		✓					تأخذ في الاعتبار متطلبات الاطراف المعنية	7	
		✓					مراعاة الأنشطة المخططة أو المنفذة المتعلقة بالعمل	8	
		✓					تضمن الأنشطة والمنتجات والخدمات التي تخضع لسيطرة المستشفى أو تأثيرها والتي يمكن أن تؤثر على أوائها للصحة والسلامة المهنية	9	
		✓					تمتلك إدارة المستشفى معلومات موثقة عن مجال تطبيق نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية	10	
4.4 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية									
✓							يجب على المستشفى إنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر، بما في ذلك العمليات المطلوبة وتفاعلاتها، وفقاً لمتطلبات هذا المعيار	11	
0	1	2	3	4	5	6	الاوزان		
2	0	6	1	0	0	2	التكرارات		
0	0	12	3	0	0	12	النتيجة		
							2.45	الوسط الحسابي المرجح	
							40.9%	النسبة المئوية	
							59.1%	حجم الفجوة	

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على وثائق المستشفى

**تفسير النتائج:** سجلت قائمة الفحص مستوى تطبيق سياق المنظمة في مستشفى الرافدين الاهلية، واطهرت مستوى تطبيق وتوثيق قدره (2.45) درجة من (6) درجات بنسبة (40.9%)، أي بمعنى عدم مطابقة (59.1%) مع متطلبات المواصفة، ويعود هذا لعدم تطبيق وتوثيق كل من (تحديد حدود وإمكانية تطبيق نظام إدارة OH & S لتحديد نطاقه، يجب على المستشفى إنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر، بما في ذلك العمليات المطلوبة وتفاعلاتها، وفقاً لمتطلبات هذا المعيار).

## ثانياً: البند الخامس القيادة

### جدول (4) قائمة فحص بند القيادة

ت	القيادة	مطبق كلي موثق	مطبق كلي جزئي	مطبق كلي موثق	مطبق كلي جزئي	مطبق جزئي موثق	مطبق جزئي موثق	مطبق غير موثق
5.1 القيادة والالتزام								
1	تتحمل الإدارة العليا المسؤولية والمساءلة بشكل عام عن الوقاية من الإصابة بالأمراض المرتبطة بالعمل، وكذلك توفير أماكن عمل وأنشطة آمنة وصحية	✓						
2	تضمن الإدارة العليا وضع سياسة الصحة والسلامة المهنية وأهداف الصحة والسلامة ذات الصلة ومتوافقة مع التوجه الاستراتيجي للمنظمة		✓					
3	تضمن الإدارة العليا دمج متطلبات نظام إدارة OH&S في العمليات التجارية للمنظمة		✓					
4	تضمن الإدارة العليا توفر الموارد اللازمة لإنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		✓					
5	توصيل الإدارة العليا أهمية الإدارة الفعالة للصحة والسلامة المهنية والامتثال لمتطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		✓					

✓						تتأكد الإدارة العليا من أن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يحقق النتائج المرجوة منه	6
		✓				توجه الإدارة العليا وتدعم الأشخاص للمساهمة في فعالية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	7
					✓	تضمن الإدارة العليا وتعزيز التحسين المستمر	8
					✓	دعم أدوار الإدارة الأخرى ذات الصلة لإثبات قيادتهم كما ينطبق على مجالات مسؤوليتهم	9
✓						تطوير وقيادة وتشجيع ثقافة في المنظمة تدعم النتائج المقصودة لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	10
					✓	حماية العمال من الأعمال الانتقامية عند الإبلاغ عن الحوادث والمخاطر والفرص	11
					✓	تضمن الإدارة العليا قيام المستشفى بإنشاء وتنفيذ (عمليات) للتشاور ومشاركة العمال	12
					✓	تدعم الإدارة العليا إنشاء وتشغيل لجان الصحة والسلامة	13
5.2 سياسة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية							
				✓		يتضمن التزامًا بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من الإصابات المرتبطة بالعمل والاعتلال، وهو مناسب لغرض المنظمة وحجمها وسياقها والطبيعة المحددة لمخاطر الصحة والسلامة المهنية وفرص الصحة والسلامة المهنية	14
✓						يوفر إطارًا لتحديد أهداف الصحة والسلامة المهنية	15
					✓	يتضمن الالتزام بالوفاء بالمتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات	16

						✓	يتضمن الالتزام بالقضاء على المخاطر وتقليل مخاطر الصحة والسلامة المهنية	17
✓							يتضمن الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	18
						✓	يتضمن التزامًا بمشاركة العمال وممثلي العمال	19
		✓					تكون سياسة نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية يجب ان تكون: متاحة وصيانتها على أنها معلومات موثقة وأن يفهمها جميع المعنيين يتم التواصل داخل المنظمة متاحة للأطراف المعنية ذات صلة ومناسبة	20
5.3 الأدوار التنظيمية والمسؤوليات والسلطات								
		✓					يجب على الإدارة العليا التأكد من أن المسؤوليات والسلطات عن الأدوار ذات الصلة ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يتم تعيينها وإبلاغها على جميع المستويات داخل المنظمة والحفاظ عليها كمعلومات موثقة	21
		✓					تحمل العمال في كل مستوى من مستويات المنظمة المسؤولية عن جوانب نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية التي يسيطرون عليها	22
		✓					تقوم الإدارة العليا بتعيين المسؤولية والسلطة عن: التأكد من أن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يتوافق مع متطلبات هذا المعيار الإبلاغ عن أداء نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية للإدارة العليا	23
						✓	يكون للعمال سلطة إزالة أنفسهم من المواقف الخطرة عندما يكون لديهم مبرر معقول للاعتقاد بوجود خطر وشيك وخطير على سلامتهم أو صحتهم.	24

5.4 مشاركة العاملين								
		✓					25	تضع المنظمة وتنفذ وتحافظ على عملية (عمليات) للتشاور ومشاركة العمال على جميع المستويات والوظائف المعمول بها، وحيثما وجدت، ممثلو العمال، في التطوير والتخطيط والتنفيذ وتقييم الأداء وإجراءات التحسين نظام إدارة OH&S
						✓	26	توفير الآليات والوقت والتدريب والموارد اللازمة للتشاور والمشاركة
✓							27	توفير الوصول في الوقت المناسب إلى معلومات واضحة ومفهومة وذات صلة حول نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
						✓	28	تحديد وإزالة العقبات أو العوائق التي تحول دون المشاركة وتقليل تلك التي لا يمكن إزالتها
						✓	29	<p>أستشر العمال غير الإداريين فيما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديد احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية</li> <li>• وضع سياسة الصحة والسلامة المهنية</li> <li>• تحديد الأدوار والمسؤوليات والسلطات التنظيمية</li> <li>• تحديد كيفية الوفاء بالمتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات</li> <li>• تحديد أهداف الصحة والسلامة المهنية والتخطيط لتحقيقها</li> <li>• تحديد الضوابط المطبقة على الاستعانة بمصادر خارجية والمشتريات والمقاولين</li> <li>• تحديد ما يجب مراقبته وقياسه وتقييمه</li> <li>• تخطيط وإنشاء وتنفيذ وصيانة برنامج التدقيق</li> <li>• ضمان التحسين المستمر</li> </ul>

						✓	جعل العمال غير الإداريين يشاركون في الآتي: • تحديد آليات التشاور والمشاركة • تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والفرص • تحديد الإجراءات اللازمة للقضاء على المخاطر والحد من مخاطر الصحة والسلامة المهنية • تحديد متطلبات الكفاءة والاحتياجات التدريبية والتدريب وتقييم التدريب • تحديد ما يجب إبلاغه وكيف سيتم ذلك • تحديد تدابير الرقابة وتنفيذها واستخدامها على نحو فعال • التحقيق في الحوادث وعدم المطابقة وتحديد الإجراءات التصحيحية	30
0	1	2	3	4	5	6	الاوزان	
5	0	10	0	1	0	14	التكرارات	
0	0	20	0	4	0	84	النتيجة	
							الوسط الحسابي المرجح	
							النسبة المئوية	
							حجم الفجوة	
							3.6	
							60%	
							40%	

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على وثائق المستشفى

**تفسير النتائج:** سجلت قائمة الفحص مستوى تطبيق القيادة في مستشفى الرافدين الالهية، وظهرت مستوى تطبيق وتوثيق قدره (3.6) درجة من (6) درجات بنسبة (60%)، أي بمعنى عدم مطابقة (40%) مع متطلبات المواصفة، ويعود هذا لعدم تطبيق وتوثيق كل من (تتأكد الادارة العليا من أن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يحقق النتائج المرجوة منه، تطوير وقيادة وتشجيع ثقافة في المنظمة تدعم النتائج المقصودة لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، يوفر إطارًا لتحديد أهداف الصحة والسلامة المهنية، يتضمن الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، توفير الوصول في الوقت المناسب إلى معلومات واضحة ومفهومة وذات صلة حول نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية).

### ثالثاً: البند السادس التخطيط

#### جدول (5) قائمة فحص بند التخطيط

ت	التخطيط	مطبق كلي موثق	مطبق كلي جزئي موثق	مطبق كلي غير موثق	مطبق جزئي موثق	مطبق جزئي غير موثق	مطبق كلي غير موثق
6.1 اجراءات لمعالجة المخاطر والفرص							
6.1.1 عام							
1	تحديد المخاطر والفرص التي بحاجة إلى: ضمان أن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يمكن أن يحقق النتائج المرجوة منع أو تقليل الآثار غير المرغوب فيها تحقيق التحسين المستمر	✓					
2	يجب على المؤسسة أن تأخذ في الاعتبار: مخاطر الصحة والسلامة المهنية والمخاطر الأخرى فرص الصحة والسلامة المهنية والفرص الأخرى المتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات	✓					
3	يجب على المنظمة في عملية التخطيط الخاصة بها، تحديد وتقييم المخاطر والفرص ذات الصلة بالنتائج المقصودة لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بالتغيرات في المنظمة أو عملياتها أو نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بها	✓					
4	تحتفظ المنظمة بمعلومات موثقة عن: المخاطر والفرص العمليات والإجراءات اللازمة لتحديد ومعالجة المخاطر والفرص	✓					
6.1.2 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والفرص							
5	تنظيم العمل والعوامل الاجتماعية والقيادة والثقافة في المنظمة		✓				

					✓	6	تحديد الأنشطة الروتينية وغير الروتينية التي تشمل: البنية التحتية والمعدات والمواد والظروف المادية لمكان العمل تصميم المنتجات والخدمات، والبحث والتطوير والاختبار والإنتاج والتجميع والبناء وتقديم الخدمات والصيانة والتخلص منها العوامل البشرية كيف يتم تنفيذ العمل
					✓	7	تحديد الحوادث الماضية ذات الصلة، الداخلية أو الخارجية للمنظمة، بما في ذلك حالات الطوارئ، وأسبابهم
					✓	8	تحديد حالات الطوارئ المحتملة
					✓	9	تحديد العاملين والمتمثلة: أولئك الذين لديهم إمكانية الوصول إلى مكان العمل وأنشطتهم، بما في ذلك العمال والمقاولون والزوار وغيرهم من الأشخاص الموجودين بالقرب من مكان العمل والذين يمكن أن يتأثروا بأنشطة المنظمة العمال في موقع غير خاضع للسيطرة المباشرة للمنظمة
					✓	10	قضايا أخرى والمتمثلة: تصميم مجالات العمل والعمليات والمنشآت والآلات / المعدات وإجراءات التشغيل وتنظيم العمل، بما في ذلك تكيفها مع احتياجات وقدرات العمال المعنيين المواقف التي تحدث بالقرب من مكان العمل بسبب الأنشطة المتعلقة بالعمل الخاضعة لسيطرة المنظمة المواقف التي لا تتحكم فيها المنظمة والتي تحدث بالقرب من مكان العمل والتي يمكن أن تسبب إصابة وسوء حالة الأشخاص في مكان العمل التغييرات الفعلية أو المقترحة في التنظيم والعمليات والأنشطة ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لتغييرات في معرفة المخاطر والمعلومات المتعلقة بها

		✓					11	يجب على المنظمة إنشاء وتنفيذ والحفاظ على عملية من أجل: تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية من المخاطر المحددة، مع مراعاة فعالية الضوابط الحالية تحديد وتقييم المخاطر الأخرى المتعلقة بإنشاء وتنفيذ وتشغيل وصيانة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
		✓					12	يجب تحديد منهجية المنظمة ومعايير تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية فيما يتعلق بنطاقها وطبيعتها وتوقيتها للتأكد من أنها استباقية وليس تفاعلية وتستخدم بطريقة منتظمة. يجب الحفاظ على المعلومات الموثقة والاحتفاظ بها بشأن المنهجية والمعايير
✓							13	تقييم فرص الصحة والسلامة المهنية والفرص الأخرى لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
6.1.3 تحديد المتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات، ويجب تنظيم إنشاء وتنفيذ والحفاظ على عملية								
		✓					14	تحديد المتطلبات القانونية الحديثة وغيرها من المتطلبات التي تنطبق على أخطارها ومخاطر الصحة والسلامة المهنية ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية والوصول إليها
✓							15	تحديد كيفية تطبيق هذه المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى على المنظمة وما يجب إبلاغه
✓							16	تأخذ هذه المتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات في الاعتبار عند إنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
✓							17	يجب على المنظمة الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة والاحتفاظ بها بشأن متطلباتها القانونية والمتطلبات الأخرى، وتأكد من تحديثها لتعكس أي تغييرات
6.1.4 تخطيط العمل								
					✓		18	تخطط الإدارة الى: معالجة المخاطر وتحديد الفرص معالجة المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها

✓							تنفذ الإدارة خططها عن طريق: دمج وتنفيذ الإجراءات في عمليات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية أو غيرها من العمليات التجارية تقييم فعالية هذه الإجراءات	19
✓							يجب أن تأخذ المنظمة في الاعتبار التسلسل الهرمي للضوابط والمخرجات من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية عند التخطيط لاتخاذ إجراء	20
					✓		يجب على المنظمة النظر في أفضل الممارسات والخيارات التكنولوجية والمتطلبات المالية والتشغيلية ومتطلبات العمل	21
6.2 اهداف نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية والتخطيط لتحقيقها								
6.2.1 اهداف نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية								
					✓		يجب ان تكون الاهداف متناسقة مع سياسة الصحة والسلامة المهنية	22
					✓		يجب ان تكون الاهداف قابلة للقياس (إن أمكن) أو قادرة على تقييم الأداء	23
		✓					تضع الاهداف بالاعتبار: المتطلبات المطبقة نتائج تقييم المخاطر والفرص نتائج مشاركة العاملين	24
✓							يجب ان تكون الاهداف مراقبة	25
✓							ان يتم التواصل في تحقيق الاهداف	26
				✓			يتم تحديث الاهداف	27
6.2.2 التخطيط لتحقيق أهداف الصحة والسلامة المهنية								
					✓		تحدد المنظمة لتخطيط اهداف الصحة والسلامة المهنية ما يأتي: ما الذي سيتم عمله؟ ما هي الموارد المطلوبة؟ من سيكون المسؤول؟ متى سيتم الانتهاء منه؟ كيفية تقييم النتائج، بما في ذلك مؤشرات المراقبة؟ كيف سيتم دمج الإجراءات لتحقيق الاهداف في العمليات التجارية للمنظمة	28

						✓	يجب على المنظمة الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة والاحتفاظ بها على أهداف وخطط الصحة والسلامة المهنية لتحقيقها	29
0	1	2	3	4	5	6	الاوزان	
8	0	5	0	1	0	15	التكرارات	
0	0	10	0	4	0	90	النتيجة	
							الوسط الحسابي المرجح	
							النسبة المئوية	
							حجم الفجوة	
							3.58	
							59.7%	
							40.3%	

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على وثائق المستشفى

**تفسير النتائج:** سجلت قائمة الفحص مستوى تطبيق التخطيط في مستشفى الرافدين الاهلية، واطهرت مستوى تطبيق وتوثيق قدره (3.58) درجة من (6) درجات بنسبة (59.7%)، أي بمعنى عدم مطابقة (40.3%) مع متطلبات المواصفة، ويعود هذا لعدم تطبيق وتوثيق كل من (تقييم فرص الصحة والسلامة المهنية والفرص الأخرى لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، تحديد كيفية تطبيق هذه المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى على المنظمة وما يجب إبلاغه، تأخذ هذه المتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات في الاعتبار عند إنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، يجب على المنظمة الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة والاحتفاظ بها بشأن متطلباتها القانونية والمتطلبات الأخرى، وتؤكد من تحديثها لتعكس أي تغييرات، تنفذ الادارة خططها عن طريق: دمج وتنفيذ الإجراءات في عمليات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية أو غيرها من العمليات التجارية؛ تقييم فعالية هذه الإجراءات؛ يجب أن تأخذ المنظمة في الاعتبار التسلسل الهرمي للضوابط والمخرجات من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية عند التخطيط لاتخاذ إجراء، يجب ان تكون الاهداف مراقبة، ان يتم التواصل في تحقيق الاهداف).

## المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

### أولاً: الاستنتاجات:

1. تقوم المستشفى بعمل إرشادات توعوية على أساس الوضع الحالي (وباء كورونا) ونشر الإجراءات التوعوية وفق إدارة الصحة والسلامة المهنية.
2. عدم قيام الادارة العليا في المستشفى بتفعيل دور مشاركة العمال في العمليات.
3. ضعف في تطبيق العمل في التنفيذ والصيانة المستمرة لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
4. يقدم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية للفرد العامل الشعور بالأمان نظراً لما يتضمنه من تعليمات وقوانين شرعت من اجل الحفاظ على صحة العامل وضمان سلامته الامر الذي سينعكس ايجاباً على أداء المستشفى ككل.

### ثانياً: التوصيات:

1. ينبغي على المستشفى الالتزام بمهمات إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018 ونشر اعمالها للمستشفيات كافة للعمل عليه.
2. على الإدارة العليا عمل فرق وانشاء عمليات والتشاور مع العاملين للالتزام بمطلبات معيار الصحة والسلامة المهنية.
3. قيام المستشفى بأنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر بما يطلب ذلك العمليات المطلوبة وتفاعلاتها وفقاً لمتطلبات هذا المعيار.
4. الاهتمام المستمر بالموارد البشري، إذ انه يمثل المورد الاهم في المستشفى، والمحافظة على صحة العاملين وسلامتهم هي من مسؤوليات المستشفى الأساسية ولا سيما الماهرة منها والتي تمتلك خبرات وعصف ذهني فيجب محاولة اتباع برنامج الصحة الحديثة والمتقدمة المتبعة في البلدان المتقدمة.

## المصادر

1. ابراهيم، ريام عدنان، (2018)، "مدى توافر متطلبات نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة OHSAS:18001 / دراسة حالة في احدى المنظمات الصناعية"، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى مجلس الكلية التقنية الإدارية / بغداد.
1. Gheorghe, Catlin, (2017), " Study Regarding the Steps of Occupational Health in Safety Management System" International Journal of Economics and Management Systems Romania, Vol.2.
2. Klenova, Penata and Szaryszová , Petra, (2014), "The New Health And Safety Standard ISO 45001:2016 Planned Changes " International Journal of Interdisciplinary in Theory and practice Vol.3.
3. Neag, Paula Nicoleta ; Ivascu, Larisa and Draghici, Anca, (2020), "A Debate on issues regarding the new ISO45001:2018 standard adoption", MATEC Web of Conferences, pp.305.
4. Pavlovic, Alex, (2019), "The 8 key differences between OHSAS 18001 and ISO 45001", Qualsys ISO45001:2018 Toolkit, <https://quality.eqms.co.uk/blog>.
5. Draft Indian Standard, (2018), "Occupational Health and Safety Management Systems- Requirements with Guidance for use (Second Revision)", Manak Bhacan, 9 Bahadur Shah Zafar Marg New Delhi.
6. ISO 45001:2018 Occupational Health and Implementation Guide.
7. OHSAS 18001:2007, Occupational Health and Safety Management Certification.



ISSN: (2706- 7181).  
E-ISSN: (2707- 1170)  
The number of deposit at books and documents  
house,(2193), Baghdad,Iraq(2019).

Republic of Iraq  
Ministry of higher education  
and scientific research  
AL-Esraa University College



# ***AL-Esraa*** **University College Journal** **FOR SOCIAL AND ART SCIENCES**

**Scientific Journal**  
**Issue by AL-Esraa University College**  
**Baghdad Iraq**



**Volume(2) - N°.(1),**  
**2020**